

BASES Y CONDICIONES APLICATIVO (APP) "Entel Multiservicios"

Se considera que son parte de las presentes Bases y Condiciones, la Empresa Nacional de Telecomunicaciones, en adelante "Entel S.A." como proveedor de la aplicación (APP) "Entel Multiservicios"; por otra, la usuaria o usuario del Servicio Móvil de Entel S.A., en adelante "USUARIO" sea persona natural o jurídica, nacional o extranjera que utiliza dicho aplicativo, como destinataria o destinatario final.

Las presentes Bases y Condiciones rigen y establecen el acceso y uso del aplicativo (APP) "Entel Multiservicios" provisto por Entel S.A., en favor del USUARIO.

1. ASPECTOS GENERALES Y ACEPTACIÓN.

El presente documento son las Bases y Condiciones generales que rigen el uso del aplicativo (APP) "Entel Multiservicios" que ENTEL S.A. pone a disposición de sus usuarios, dicho aplicativo (APP) cuya abreviatura proviene de la palabra en inglés "*applicattion*" es un programa informático que permite acceder o utilizar los servicios habilitados y establecidos por Entel S.A. en la (APP) "Entel Multiservicios".

El USUARIO declara estar en pleno conocimiento que al descargar y registrarse en la APP "Entel Multiservicios" está aceptando tácitamente las Bases y Condiciones, y sus posteriores modificaciones, actualizaciones y/o enmiendas que se publiquen por este medio y otros determinados por Entel S.A., los cuales entran en plena vigencia, eficacia y validez desde el momento de su publicación. Entel S.A. se reserva el derecho de interrumpir o suspender en cualquier momento y sin notificación previa el aplicativo (APP) "Entel Multiservicios" o cualquier parte del mismo, sea temporal o permanente, manteniéndose Entel S.A. indemne de cualquier responsabilidad.

Asimismo, el USUARIO será responsable del uso correcto de los servicios provistos en la APP "Entel Multiservicios" y dentro de los límites de la buena fe, y acepta el cumplimiento de las presentes Bases y Condiciones.

En caso de no estar de acuerdo con las presentes Bases y Condiciones, el USUARIO deberá abstenerse de utilizar el APP "Entel Multiservicios" de Entel S.A.

2. DESCRIPCIÓN DEL APLICATIVO (APP) "Entel Multiservicios".

El aplicativo (APP) "Entel Multiservicios" es gratuito y no tiene costo de activación al USUARIO. Se accede al mismo únicamente a través de la descarga en terminales móviles Smartphone con sistema operativo Android o iOS. La aplicación es válida únicamente para usuarios del Servicio Móvil de Entel S.A. en todo territorio del Estado Plurinacional de Bolivia donde la red móvil tenga cobertura y podrá descargarse por red WiFi o red de datos móviles. Si la descarga es realizada por la red de datos móvil, se cobrará el tráfico de datos de la descarga de acuerdo con las tarifas del servicio de datos contratado establecido en el tarifario vigente.

El USUARIO es responsable del uso correcto de la APP "Entel Multiservicios", por lo que deberá mantener el código de seguridad y patrón de desbloqueo de manera segura y confidencial y no compartir con terceras personas.

La descarga de la aplicación (APP) "Entel Multiservicios" en el dispositivo móvil del USUARIO, le permite realizar consultas de saldo, compra de paquetes, recargas de crédito, prestamos, transferencia de crédito, consulta de historial de transferencias, historial de recargas y conocer el plan al que está suscrito el USUARIO según corresponda, y otros que serán establecidos y habilitados por Entel S.A.

3. RESPONSABILIDADES.

El USUARIO acepta las presentes Bases y Condiciones, así como el uso de la aplicación (APP) "Entel Multiservicios" se realiza bajo su propia, exclusiva y única responsabilidad asumiendo todo riesgo inherente al mismo y a las transacciones que realice; asimismo, es responsable por la utilización de terceras personas que tienen acceso a la (APP) "Entel Multiservicios" instalada en su equipo terminal.

El USUARIO reconoce que Entel S.A.:

- No tiene la obligación ni el control sobre la utilización que realiza el USUARIO de la aplicación (APP) "Entel Multiservicios" a través de su equipo terminal móvil;
- ni garantiza que el USUARIO utilicen la aplicación de conformidad con estas Bases y Condiciones;
- ni que lo haga en forma diligente y prudente;
- ni se responsabiliza por toda acción ilícita que pudiera derivar del uso de la aplicación.

Por tanto, Entel S.A. no se hace responsable de forma directa ni indirecta de las consecuencias de la utilización y acceso que el USUARIO o un tercero, a nombre de este directa o indirectamente, den a la aplicación (APP) "Entel Multiservicios".

El USUARIO que utilice el APP "Entel Multiservicios" declara ser mayor de edad y cuenta con una línea móvil de Entel S.A. como titular del servicio o tiene la facultad por sí mismo o su mandante si este se encuentra registrado en representación de una persona jurídica, y que la información que proporciona a Entel S.A. es completa y veraz. Entel S.A. se reserva el derecho de verificar la información proporcionada por el USUARIO, y que al constatar cualquier declaración falsa o identifique cualquier actividad como fraudulenta o contraria a las presentes Bases y Condiciones, Entel S.A. podrá tomar las medidas legales correspondientes, o dar de baja de la APP "Entel Multiservicios" al USUARIO que incumple.

Entel S.A. no se hace responsable por el uso de la APP "Entel Multiservicios" que pueda darle cualquier persona menor de edad quien se encuentra bajo la supervisión de sus padres o quienes los representen legalmente.

La utilización del aplicativo (APP) "Entel Multiservicios" implica hardware, software y acceso a Internet, así como equipos terminales móviles compatibles con los servicios disponibles, que de acuerdo a sus características propias podría afectar el normal funcionamiento o no

ser compatible. Asimismo, Entel S.A. no es responsable por la calidad de servicio a la que el USUARIO se conecta, por medio de otros operadores, para utilizar la aplicación.

El USUARIO se compromete a cumplir las reglas y políticas establecidas por Entel S.A. y deberá verificar la actualización de las presentes Bases y Condiciones, a realizarse en cualquier momento y sin previo aviso.

Entel S.A. se reserva el derecho en cualquier momento y sin previo aviso, a modificar, suspender, incorporar límites a su uso y acceso a determinadas funcionalidades, o deshabilitar cualquier contenido u otros materiales que sean ofrecidos a través del APP "Entel Multiservicios". Asimismo, Entel S.A. se exime de toda responsabilidad que resulte de fallas técnicas, caídas involuntarias y/o transacciones fallidas en el servicio de la aplicación (APP) "Entel Multiservicios".

Los servicios ofrecidos a través del APP "Entel Multiservicios", podrá brindar enlaces a sitios de terceros. El USUARIO reconoce que Entel S.A. no tiene control ni responsabilidad alguna sobre el contenido, mercaderías, productos o servicios disponibles en tales sitios, ni por ningún daño o pérdida causada, sea esta económica o material. Es responsabilidad del USUARIO verificar la política de cada aplicación o sitio visitado.

El USUARIO es directo responsable del uso y manejo adecuado de su equipo terminal móvil, y de toda actualización de equipamientos (hardware) y programas/aplicaciones (software), por el cual Entel S.A. queda indemne de toda responsabilidad del mismo.

El USUARIO reconoce y acepta que todo reclamo que surgiese relacionado a la aplicación (APP) "Entel Multiservicios" deberá ser iniciado acorde al plazo establecido en norma dentro los veinte (20) días hábiles de que la causa hubiese surgido.

4. USO DE MARCA.

Todas las marcas, como los logotipos, isotipos, isologos, nombres comerciales, diseños, imágenes, fotografías, y demás elementos y materiales contenidos en la presente APP "Entel Multiservicios" son propiedad intelectual y de uso exclusivo de Entel S.A. El USUARIO o un tercero, de manera directa o indirecta, no podrá exhibirlos ni utilizarlos de forma alguna o haga un uso comercial o engañoso de ellos. La inobservancia de esta prohibición será una violación a los derechos de propiedad intelectual de Entel S.A., llevándonos el derecho de tomar las acciones legales que correspondan.

5. SUSPENSION.

Entel S.A. se reserva el derecho de suspender al USUARIO dándolo de baja de la (APP) "Entel Multiservicios" definitivamente cuando el mismo incumpla las presentes Bases y Condiciones, incurra en prácticas engañosas o fraudulentas o se determine que las actividades del USUARIO han causado o pueden causar daño a Entel S.A. o terceros. La suspensión no acarrea ningún tipo de indemnización o compensación al usuario.

